

事業所名		STARS					公表日 令和 7年 3月 11日	
		利用児童数			25		回収数 18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				見学や面談に行った際に広くて心地良い環境だなと思いました。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	28%		5%	祝日が使えなくなりました。	安心安全を担保する為に常に広く職員の募集を行っております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%			6%		手摺りの設置はありませんがバリアフリーで段差をなくし、トイレは車いすのまま利用できる広さになっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				子どもの事をよく理解して頂き、困った時にすぐ相談に乗って頂けるので、感謝しています。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%			小さな変化も気付かれて親身に適切な解決方法を考えてくれるので、親子で助けられています。	個々の障害特性と発達状況から課題を表出し、悩みや生活上の困難を軽減できる様に支援しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			6%		支援プログラムは、ホームページをスクロールして頂き、一番下の「自己評価・支援プログラム」のアイコンをクリックして頂きますと、閲覧できる様になっています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%				支援計画は、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域を具体的に設定しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	11%		6%		障害特性や発達状況と、その日の体調や情緒に配慮しながら活動を行っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16%	11%	22%	51%		児童クラブや児童館を利用する事はありませんが、公園で近隣の子ども達と活動する事があります。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	11%	16%	51%		適宜情報提供を行い、ペアレントトレーニングの実施はありませんが、個々に相談を受けています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	83%	11%		6%	デイでの様子を情報共有して欲しい。送迎の際に「変わった事はありますか」聞いてくるので話し易いです。	まだまだ情報共有が足りていないと思っています。 送迎時やLINEを通して情報共有し、共通理解が深まる様に努めて参ります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				定期的に面談があるので、共通理解が出来ています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	11%		11%		客観的に相手の立場に立って支援する様に努めています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	11%	56%	22%	困った時などLINEで連絡が取りやすいです。	保護者会や保護者同士の交流をどの様にすれば参加して頂けるのか、アンケート等を取りながら実施できる様に努めています。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	11%		6%		相談や申し入れに対して迅速に対応する努力をしていますが、さらなる努力を積み重ねていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	94%	6%				ホームページにて『お知らせSTARS日 記』で活動の様子など掲載させて 頂いておりますが、月に1回は更新 出来る様に努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。	90%	5%		5%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意 されていると思いますか。	94%			6%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を 想定した訓練が実施されていま すか。	72%			28%	分からない。	2年前に各マニュアルの小冊子 を作成し配布させて頂きまし た。細かいところで現行と一 致しない部分がございますの で、新たに小冊子を作成し、 配布させて頂きます。 4月・10月に避難訓練を実 施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に 備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていま すか。	78%			22%	分からない。	安心安全が担保出来る職員 配置を常に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確 保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分 に行われた上で支援が行われ ていると思いますか。	83%			17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発 生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の 状況等について説明がされて いると思いますか。	78%	6%		16%		万が一事故等により怪我等 が発生した際には、速やかに 連絡する事を心掛けていま す。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所 していますか。	100%				子どもが楽しみながら通 っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにして いますか。	94%	6%			療育先で一緒だったお友達 も沢山通っているため、安 心です。	全ての利用児童がSTARSは 楽しいと思っております。 努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していま すか。	100%				いつもありがとうございます。	