

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 9日

アンケート期間: 平成 6年 1月 20日～平成 6年 2月 23日

事業所名 STARS

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応や工夫・改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%		室内に段差はありませんが、必要に応じて手すりなどの環境も整えていければと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		発達や特性、情緒などの状況に応じて繰り返し行っている事がありますが、楽しみながら続けていけるよう工夫を行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	50%	児童クラブや児童館との交流はありませんが、公園や社会資源など公共の施設と一緒に活動する事があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		随時、個別に対応させて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	34%	保護者様の意向を踏まえて、連携や会の開催を考えていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%		苦情はありませんでした。送り迎えの際にお声掛けして頂き、ご要望頂ければ面談でも対応させて頂きます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		送迎時やLINEなどで情報の共有をさせて頂き、意思の疎通も図っていききたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%		不定期ではありますが、ブログの更新とSTARS通信の発行を行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%		マニュアルは策定しており、緊急時対応・感染症などの研修も行っています。研修内容などもブログなどで周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	16%		半年に1回防災総合訓練を行っています。被災した時の連絡方法等を整備していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。