

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		サニーサイド				公表日 令和8年 3月 1日		
		利用児童数 19人				回収数 16人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		限られたスペースの中で、机や椅子の配置を適宜変更し活動場所を覚悟しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	63%	6%	0%	31%	・スタッフが何名いるのかわからない	令和8年3月1日現在、スタッフは総勢9名、支援中は児童さん2人につき職員1人を原則としております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		スペースは目的別にエリア分けがしてあります。また、段差がなくトイレにも手すりを設置しバリアフリー化されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	13%	0%	13%	・どのように空間を使っているのかわからない	支援終了後は清掃と除菌を毎日行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	6%	6%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81%	0%	0%	19%	・利用回数が少ないのでわからない	支援プログラムはHP上に公表しております。ご確認いただけますと幸いです。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	19%	6%	0%	・ガイドラインが不明	「放課後等デイサービスガイドライン」につきましては、厚生労働省HPに掲載があります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81%	6%	6%	6%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63%	19%	0%	19%	・HPで日々の活動をもう少し具体的に載せてほしい ・少し固定化されている気がするが工夫されていると思う	固定化された活動を好む特性の児童さんもおられますが、全体の活動を取り入れいつも違った雰囲気等楽しんでもらえるよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6%	0%	50%	44%	・ほかの子供や事業所と交流する機会はなさそう ・交流はなくてもいいと思うので満足している	公立の児童館等や公共施設に遊びに行く際は、他のこどもたちと同じ場所で過ごすこともあります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75%	19%	0%	6%		引き続き、契約時、面談時に丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19%	19%	31%	31%	・面談以外では特に機会がないように思う	研修会等は行っておりませんが、日々連絡を取り合う中で情報提供等できたらと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	88%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6%	13%	63%	19%	・父母の会の開催を聞いたことがない	現時点では保護者会の開催は予定しておりませんが、要望やご意見が多い場合は検討していきたいと考えております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	69%	19%	6%	6%		保護者の方からのご相談には迅速な対応を心掛けております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69%	19%	6%	6%	・HPを月に2～3回くらい更新してくれると楽しいと思う	現在HP上で、活動内容のご報告を不定期に更新しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	19%	13%	6%	・マニュアルの説明はされたが訓練が実施されているかどうかわからない	訓練の実施も、HP上でご報告させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	0%	6%	13%	・行われていると思うが利用していない日にやっているためわからない	年に2回、防災訓練を行っております。こちらもHP上にご報告させていただいております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	6%	6%	13%	・何かあった場合は迅速に連絡をいただいている	安全計画と、それに伴う訓練を実施しております。こちらもHP上で実施後に更新していければと考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	6%	6%	・怪我などをして帰ってきたことがないのでわからない	事故や怪我の発生時は即時ご連絡を差し上げられるよう体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	0%	0%	6%	・人との触れ合いが好きになったと思う ・いつも楽しく通っている ・行くのを嫌がることもあるが安心感はある	ありがとうございます。これからも安心して通所できるよう職員一同心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	・サニーサイドのお迎えが来るよという楽しみにしている ・丁寧に支援・指導をありがとうございます ・時々行くのを嫌がることもある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		気になった点などございましたら、ぜひお気軽にご連絡ください。